

関係各位

弊所顧問先及び関与先、過去に関与先であった事業所及び左記記載の従業員又は従業員であった皆様へ

弊所の手続き業務の一部で使用している「株式会社エムケイシステム」の製品、社労夢において、外部からの不正アクセスを受けたことをお知らせいたします。

以下に、不正アクセスに関する詳細と現在の対応状況をご報告いたします。

1. 不正アクセスの発生日と概要

株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」という）が提供する製品、社労夢が、2023年6月5日（月）の朝から接続出来ない状況が発生しております。

エムケイシステムによる調査の結果、接続障害の原因は、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスにより、サーバーの暗号化が行われたため接続ができなくなったと報告を受けております。

2. 影響範囲

現時点での調査結果によると、不正アクセスの影響は、エムケイシステムのシステム及び登録されているデータになります。弊所では各種手続きに必要な個人情報及びマイナンバーを登録しております。

3. お客様への影響と個人情報の取り扱い

現時点では、エムケイシステムからのデータ漏洩や個人情報の流出に関しては確認されておりません。また、弊所の管理下にあるネットワーク機器及び端末等に関し、ランサムウェアへの感染及び不正アクセス、情報漏洩等の事実はありません。不正アクセスによるお客様の情報漏洩を防ぐため、さらなる監視および予防策の強化を行ってまいります。

4. 個人情報流出の恐れについて

個人情報流出は現時点で確認は取れておりませんが、個人情報流出の恐れのある事態にあるため、弊所は個人情報取扱事業者であることから、個人情報保護法第29条の4第1項及び個人情報保護法施行規則第8条に拠り、個人情報保護委員会への報告を6月15日に行っております。

各登録情報の中で個人情報流出の恐れのある情報として、名前、生年月日、性別、住所、電話番号・個人番号（マイナンバー）・メールアドレスとなります。

エムケイシステムの製品、社労夢（ネット de 顧問シリーズ）に関する今後の報告や進捗状況、個人情報の流出状況につきましては、引き続きお知らせいたします。

尚、弊所を通じて、システム（ネット de 顧問シリーズ）をご利用いただいているお客様におかれましては、ご心配と多大なご不便をおかけしております。

お客様よりご依頼いただきました社会保険等の手続き・給与計算業務につきましては、代替システムの利用又は書面申請等によって、出来る限り支障が生じないよう迅速に進めておりますが、通常より時間を要する等あるため、ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。新しい情報が入り次第、随時お知らせ申し上げます。

2023年6月15日

社会保険労務士法人 奏パートナーズ 代表社員 山下 義弘